# Melakukan order di menu go food dengan Gopay

# Case Positif

## Test Scenario : Melakukan pemesanan menu breakfast di McDonald pada jam (06.00-11.00)

Test Case

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang diinginkan

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Pemilihan menu breakfast

Expected Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang  
 masuk ke halaman pembayaran

Actual Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang

masuk ke halaman pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menambahkan notes pada menu yang dipilih

Expected Result : berhasil menambahkan notes

Actual Result : berhasil menambahkan notes

Test Case

Test Case Description : Memilih metode pembayaran Gopay

Expected Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Actual Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Test Case

Test Case Description : Melakukan pembayaran

Expected Result : berhasil melakukan pembayaran

Actual Result : berhasil melakukan pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Chat pada aplikasi

Expected Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Actual Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Panggilan pada aplikasi

Expected Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Actual Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Test Case

Test Case Description : Memilih menu menyelesaikan pesanan

Expected Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Actual Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Test Case

Test Case Description : Menambahkan review untuk driver

Expected Result : berhasil menambahkan review

Actual Result : berhasil menambahkan review

Test Case

Test Case Description : Menambahkan tips untuk driver

Expected Result : berhasil memilih tips

Actual Result : berhasil memilih tips

Test Case

Test Case Description : Mengirimkan review dan tips untuk driver

Expected Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Actual Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Test Case

Test Case Description : Melakukan pengecekan email pesanan

Expected Result : Email pesanan telah sesuai

Actual Result : Email pesanan telah sesuai

## Test Scenario : Melakukan pemesanan menu reguler di McDonald

Test Case

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang diinginkan

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Pemilihan menu reguler

Expected Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang  
 masuk ke halaman pembayaran

Actual Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang

masuk ke halaman pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menambahkan notes pada menu yang dipilih

Expected Result : berhasil menambahkan notes

Actual Result : berhasil menambahkan notes

Test Case

Test Case Description : Memilih metode pembayaran Gopay

Expected Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Actual Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Test Case

Test Case Description : Melakukan pembayaran

Expected Result : berhasil melakukan pembayaran

Actual Result : berhasil melakukan pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Chat pada aplikasi

Expected Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Actual Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Panggilan pada aplikasi

Expected Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Actual Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Test Case

Test Case Description : Memilih menu menyelesaikan pesanan

Expected Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Actual Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Test Case

Test Case Description : Menambahkan review untuk driver

Expected Result : berhasil menambahkan review

Actual Result : berhasil menambahkan review

Test Case

Test Case Description : Menambahkan tips untuk driver

Expected Result : berhasil memilih tips

Actual Result : berhasil memilih tips

Test Case

Test Case Description : Mengirimkan review dan tips untuk driver

Expected Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Actual Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Test Case

Test Case Description : Melakukan pengecekan email pesanan

Expected Result : Email pesanan telah sesuai

Actual Result : Email pesanan telah sesuai

## Test Scenario: Melakukan pemesanan menu reguler di McDonald dengan voucher promo

Test Case

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang diinginkan

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih menu voucher

Expected Result : Menampilkan voucher yang tersedia

Actual Result : Menampilkan voucher yang tersedia

Test Case

Test Case Description : Memilih voucher yang diinginkan

Expected Result : berhasil menambahkan voucher

Actual Result : berhasil menambahkan voucher

Test Case

Test Case Description : Pemilihan menu reguler

Expected Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang  
 masuk ke halaman pembayaran

Actual Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang

masuk ke halaman pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menambahkan notes pada menu yang dipilih

Expected Result : berhasil menambahkan notes

Actual Result : berhasil menambahkan notes

Test Case

Test Case Description : Memilih metode pembayaran Gopay

Expected Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Actual Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Test Case

Test Case Description : Melakukan pembayaran

Expected Result : berhasil melakukan pembayaran

Actual Result : berhasil melakukan pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Chat pada aplikasi

Expected Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Actual Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Panggilan pada aplikasi

Expected Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Actual Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Test Case

Test Case Description : Memilih menu menyelesaikan pesanan

Expected Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Actual Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Test Case

Test Case Description : Menambahkan review untuk driver

Expected Result : berhasil menambahkan review

Actual Result : berhasil menambahkan review

Test Case

Test Case Description : Menambahkan tips untuk driver

Expected Result : berhasil memilih tips

Actual Result : berhasil memilih tips

Test Case

Test Case Description : Mengirimkan review dan tips untuk driver

Expected Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Actual Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Test Case

Test Case Description : Melakukan pengecekan email pesanan

Expected Result : Email pesanan telah sesuai

Actual Result : Email pesanan telah sesuai

## Test Scenario: Melakukan pemesanan menu breakfast di McDonald pada jam (06.00-11.00) dengan voucher promo

Test Case

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang diinginkan

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih menu voucher

Expected Result : Menampilkan voucher yang tersedia

Actual Result : Menampilkan voucher yang tersedia

Test Case

Test Case Description : Memilih voucher yang diinginkan

Expected Result : berhasil menambahkan voucher

Actual Result : berhasil menambahkan voucher

Test Case

Test Case Description : Pemilihan menu breakfast

Expected Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang  
 masuk ke halaman pembayaran

Actual Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang

masuk ke halaman pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menambahkan notes pada menu yang dipilih

Expected Result : berhasil menambahkan notes

Actual Result : berhasil menambahkan notes

Test Case

Test Case Description : Memilih metode pembayaran Gopay

Expected Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Actual Result : berhasil memilih metode pembayaran Gopay

Test Case

Test Case Description : Melakukan pembayaran

Expected Result : berhasil melakukan pembayaran

Actual Result : berhasil melakukan pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Chat pada aplikasi

Expected Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Actual Result : berhasil mengirimkan chat kepada driver

Test Case

Test Case Description : Menghubungi driver dengan fitur Panggilan pada aplikasi

Expected Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Actual Result : berhasil melakukan panggilan kepada driver

Berhasil melakukan Encrypt nomor telfon driver

Test Case

Test Case Description : Memilih menu menyelesaikan pesanan

Expected Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Actual Result : berhasil menyelesaikan pesanan

Test Case

Test Case Description : Menambahkan review untuk driver

Expected Result : berhasil menambahkan review

Actual Result : berhasil menambahkan review

Test Case

Test Case Description : Menambahkan tips untuk driver

Expected Result : berhasil memilih tips

Actual Result : berhasil memilih tips

Test Case

Test Case Description : Mengirimkan review dan tips untuk driver

Expected Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Actual Result : berhasil mengirimkan review dan tips

Test Case

Test Case Description : Melakukan pengecekan email pesanan

Expected Result : Email pesanan telah sesuai

Actual Result : Email pesanan telah sesuai

# Case Negatif

## Test Scenario: Melakukan pemesanan menu breakfast di McDonald pada jam (13.00-18.00)

Test Case

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang diinginkan

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Pemilihan menu breakfast

Expected Result : Menu breakfast tidak tersedia (tidak dapat menambahkan menu ke

keranjang)

Actual Result : Menu breakfast tidak tersedia (tidak dapat menambahkan menu ke

keranjang)

## Test Scenario: Melakukan pemesanan dan pembayaran dengan Gopay tetapi saldo kurang

Test Case

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang diinginkan

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Pemilihan menu reguler

Expected Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang  
 masuk ke halaman pembayaran

Actual Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang

masuk ke halaman pembayaran

Test Case

Test Case Description : Menambahkan notes pada menu yang dipilih

Expected Result : berhasil menambahkan notes

Actual Result : berhasil menambahkan notes

Test Case

Test Case Description : Memilih metode pembayaran Gopay

Expected Result : Menampilkan pilihan untuk melakukan top up saldo gopay atau Split bill

gopay dan cash

Actual Result : Menampilkan pilihan untuk melakukan top up saldo gopay atau Split bill

gopay dan cash

## Test Scenario: Melakukan pemesanan pada alamat pengiriman yang tidak terjangkau

Test Case 77

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case 78

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case 79

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case 80

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang diinginkan

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case 81

Test Case Description : Pemilihan menu reguler

Expected Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang  
 masuk ke halaman pembayaran

Actual Result : berhasil menambahkan menu ke dalam keranjang

masuk ke halaman pembayaran

Test Case 82

Test Case Description : Menambahkan notes pada menu yang dipilih

Expected Result : berhasil menambahkan notes

Actual Result : berhasil menambahkan notes

Test Case 83

Test Case Description : Melakukan perubahan alamat pengiriman (diluar jangkauan gerai yang dipilih)

Expected Result : Gagal merubah alamat

Muncul pop up pesan “restoran yang dipilih terlalu jauh, silahkan memilih

lokasi restoran yang lebih dekat dari lokasi anda”

Actual Result : Gagal merubah alamat

Muncul pop up pesan “restoran yang dipilih terlalu jauh, silahkan memilih

lokasi restoran yang lebih dekat dari lokasi anda”

## Test Scenario: Melakukan pemesanan pada Gerai McD yang masih tutup

Test Case

Test Case Description : Memilih menu GoFood

Expected Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Actual Result : berhasil menampilkan halaman gofood

Test Case

Test Case Description : Melakukan penyesuaian alamat pengiriman makanan

Expected Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Actual Result : berhasil menentukan titik lokasi pengiriman makanan

Test Case

Test Case Description : Mencari Merchant McDonalds pada fitur Pencarian

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Memilih Merchant McDonalds yang masih tutup

Expected Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Actual Result : Menampilkan halaman merchant McDonalds

Test Case

Test Case Description : Pemilihan menu reguler

Expected Result : tidak dapat memilih menu

Actual Result : tidak dapat memilih menu

# Contoh Bug report

Keterangan Defect : Menampilkan nomor driver yang asli saat melakukan panggilan kepada driver

di menu layanan Gofood

Expected result : nomor yang ditampilkan adalah nomor yang telah di encrypt

Actual Result : masih menampilkan nomor asli driver

Capture Defect terlampir

Keterangan Defect : Aplikasi Gojek mengalami crash saat melakukan perubahan alamat diluar

jangkauan pada Layanan Gofood pada saat halaman di halaman konfirmasi

pesanan.

Expected result : Muncul pop up pesan “restoran yang dipilih terlalu jauh, silahkan memilih

lokasi restoran yang lebih dekat dari lokasi anda”

Actual Result : Aplikasi mengalami crash

Video Defect terlampir

# Poin-poin pada test plan

1. Nama project
2. Kondisi saat ini dan kondisi yang diharapkan
3. Environment testing
4. Penjelasan tentang item testing
5. Timeline atau waktu pelaksanaan testing
6. Scope Testing
7. Jenis Testing (SIT/UAT)
8. Nama-nama tester dan penanggung jawab
9. Jenis-jenis defect dan waktu penyelesaian defect

# API Test

Secara pribadi saya belum pernah melakukan API Test, akan tetapi secara garis besar yang saya ketahui pada API Test yang perlu untuk di test adalah sebagai berikut :

1. Get data
2. Post data
3. Delete data
4. Put data

# Apakah manual testing tetap dibutuhkan ketika perkembangan automation semakin pesat?

Manual testing tetap akan dibutuhkan karna tidak semua test dapat dilakukan dengan menggunakan automation, seperti misalnya test captcha gambar. Tidak dapat dilakukan secara automation seperti pemilihan gambar dan pendefinisian gambar.